

IT-Support / Service Desk

Wir suchen dringend für eine große Volksbank im nördlichen Baden-Württemberg zum baldmöglichsten Eintritt

IT-Support / Service Desk

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Support der internen Anwender für die unternehmensweiten Hard- und Software-Lösungen auch im Zusammenhang mit externen Dienstleistern
- Entgegennahme von Störungen und Serviceanfragen unserer Kunden über das Telefon sowie Erstellung, Bearbeitung und Nachverfolgung dieser Vorgänge im Ticketsystem
- Selbständige Analyse und Behebung von Störungen, qualifizierte Weiterleitung oder Eskalation an die nächst höhere Supportebene
- Information und Beratung von Benutzern über die Nutzungsmöglichkeiten von IT-Systemen und Geräten sowie über die neuesten Serviceprodukte
- Erstellung und Aktualisierung der Dokumentationen der Anwendungs- und Systemlandschaft.

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, wünschenswert wären Berufserfahrungen im IT-Bereich einer Bank (idealerweise im Anwendungsbereich der Fiducia & GAD IT AG)
- Großes Wissen und Erfahrung mit Microsoft-Betriebssystemen (Windows 7/10), Standardanwendungen (MS Office, Libre Office, Adobe Reader etc.) Arbeitsplatz- und Drucker Hardware
- Grundkenntnisse im Umgang mit Lotus Notes (Mail-System, Datenbanken), Citrix sowie Active Directory
- Wissen im Umgang mit Mobile-Services (WLAN; iPad/iPhone, Mobile Device Management etc.)
- Erfahrung in einem nach ITIL organisierten Umfeld sind von Vorteil, aber keine Bedingung
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Kommunikationsfähigkeit und eine serviceorientierte Arbeitsweise aus
- Sie bringen eine hohe Dienstleistungsorientierung und einen positiven Veränderungswillen mit
- Sie sind gut organisiert, belastbar und bringen eine hohe Eigenmotivation mit
- Sie haben Freude im Umgang mit Kunden und arbeiten gern im Team.

Bei Interesse senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen, die wir streng vertraulich behandeln werden an untengenannte Kontaktdaten.

Wir antworten kurzfristig und laden Sie zu einem ersten Kontaktgespräch ein.

Wir freuen uns auf Sie!

Kontaktaufnahme

Manfred W. Schmid



Mobil: 0173 3294663

**Kornbergstraße 23
70176 Stuttgart
Telefon: 0711 2487306**

mw@schmid-consulting.net